

Servicio Administración Bases de datos



Agenda

**Controles
Empresariales**

01 ¿Qué es la Solución?

02 Beneficios para Cerrejón

03 ¿Por qué obtener el servicio?

04 Dimensionar el requerimiento

A modern office interior with glass partitions and black chairs, partially obscured by a large pink circle and a diagonal pink line.

01

¿Qué es la
solución?

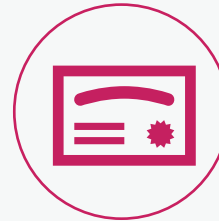
¿Qué es el Servicio de Adm de bases de datos?

Es la respuesta para las empresas que enfrentan desafíos de gestión de bases de datos, sin tener que incurrir en gastos administrativos, experiencia técnica o la capacidad de operar las distintas versiones. Se basa en la experiencia de gestión de escenarios de base de datos con la que cuenta COEM, ofrecida en un modelo de servicio administrado de clase empresarial, bajo una manera abierta y flexible.

Controles Empresariales



Soporta Base de datos



Personal con experiencia en las bases de datos soportadas



Priorización de incidentes y gestión de incidentes y peticiones



Recepción de casos 7x24

¿Cómo funciona el Servicio?

El modelo de COEM Admon DBA:

**Controles
Empresariales**



Soporte Esencial

Controles
Empresariales

Es la base de la solución: brinda las funcionalidades vitales sobre la operación de las bases de datos

Acompañamiento en
la Configuración de
las bases de datos

Monitoreo de
recursos de las bases
de datos

Escalación y gestión
de incidentes 7x24

Reporte mensual del
trabajo de las bases
de datos

Revisión trimestral
costos y optimización

Revisión trimestral de costos y optimización, el cliente que tiene un apoyo en áreas de configuración y soporte en las bases de datos servicios de la Bases de datos trimestrales de los despliegues de bases de datos que hacen parte del servicio. Nuestro equipo a través del contacto vía telefónica, correo, IVR con nuestros ingenieros certificados en cada una de las bases de datos soportadas en un bloque de atención 5x8, conseguimos la resolución o la definición de un workflow pertinente.

Monitoreo por medio de recursos de base de datos, brinda el monitoreo del funcionamiento de los servicios de las bases de datos en un bloque de operación de 7x24, alertando de manera oportuna cambios en el estado de los servicios. Ante un cambio de estado se ejecuta una evaluación del impacto del evento sobre el despliegue del cliente y se genera una notificación al grupo de interés que el cliente especifique.

Servicios de Arquitectura

Proporciona servicios de arquitectura sobre bases de datos de una manera rentable a través de un modelo de participación flexible. Para esto cuenta con:



Arquitectos

Cubren múltiples disciplinas aplicadas al contexto de base de datos, lo cual permite generar evaluaciones de viabilidad, generación o validación de arquitecturas y diseño sobre soluciones y/o escenarios complejos sobre bases de datos.

Asesoran sobre los servicios de base de datos adecuados para las cargas de trabajo a ser adoptadas o por ser adaptadas.



Repositorio documental de mejores prácticas

En nuestro portal de clientes, se alojan documentos sobre prácticas y despliegues estándar (Arquitecturas de referencia), recomendaciones, preguntas y respuestas.



Guías de Arquitectura

Este artefacto habilita el acceso a personal con experiencia, quienes pueden asistir en la planeación de ambientes de bases de datos, utilizando los métodos de escalamiento descritos en el documento.

Servicios de Habilitación e Implementación

Capacidad de establecer los planes de habilitación y/o configuración de servicios en las bases de datos. Incluye:

01

Determinación de los planes de migración y la capacidad de implementación de bases de datos trabajo que se desean adoptar

02

Generación de pruebas de concepto (PoC) o demos sobre escenarios o soluciones de valor sobre base de datos que en conjunto con el cliente se puedan establecer

03

Escenarios de migraciones.



Servicios de Habilitación e Implementación

Ejecución en bloque (como proyecto) o por actividad:

- ✓ Evaluar las cargas de base de datos a ser adoptadas
- ✓ Diseñar una estrategia de habilitación y/o migración adecuada
- ✓ Planificación de la migración
- ✓ Ejecución y validación del plan de habilitación y/o migración

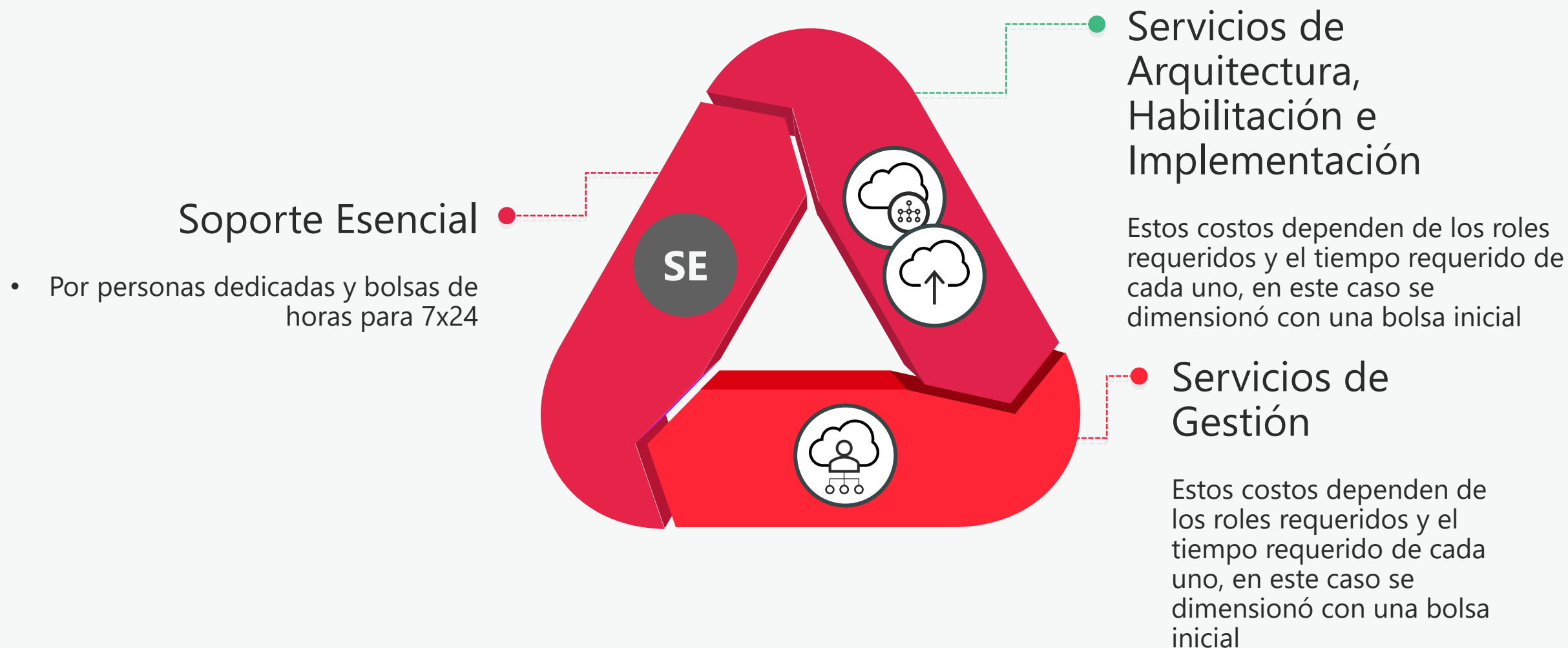
Roles de nuestros ingenieros:

- Trabajar con los miembros del equipo del cliente en el diseño y ejecución en la implementación técnica de las cargas a ser desarrolladas sobre las bases de datos.
- Dirigir los esfuerzos de migración de base de datos
- En el evento que se requiera
- Recomendar los mecanismos de implementación que estén alineadas con las necesidades y los requisitos del negocio del cliente (beneficios y riesgos)
- Proporcionar las recomendaciones de configuración y buenas prácticas sobre los ejercicios de migración y/o habilitación

Esquema de costos

Estas son las 3 dimensiones del esquema de costos de administración de las bases de datos:

Controles Empresariales





¡Gracias!