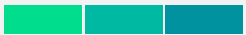


Azure Cloud Managed Services

Enfoque de renovación



TOKIOTA

Enjoy the journey!

Somos una **compañía tecnológica especializada en Microsoft** que ayuda a las organizaciones a **mejorar a través de la innovación tecnológica**.

Aplicamos la tecnología de forma pragmática, siendo conscientes de que sólo aporta valor si contribuye a **generar ventajas competitivas a nuestros clientes**, con los que buscamos siempre **relaciones de larga duración, honestas y transparentes**, orientadas a **objetivos compartidos** y trabajando como un **equipo único**.



Partner of The Year
2023 – Migración a Azure
2022 - Cloud Híbrida
2021 - Modern Work



+10 Especializaciones
Avanzadas
acreditadas por MS



Partner de
referencia MS
en Open AI



Proveedor CSP Tier 1
con foco en la
optimización de
licencias y consumo



150 especialistas,
+80% certificados en
tecnologías MS

 **acciona**

ALSTOM

Naturgy 

 **Santander**

 **almirall**

cellnex 

 **LALIGA**

 **MAPFRE**

AENOR

BBVA

LOEWE

Índice

01

Situación Actual

02

Servicios gestionados

A1

Sobre Tokiota

01

Situación Actual



Nuestro Entendimiento



Contexto General

ESADE dispone de una infraestructura en Azure donde uno de sus productos cores es el portal de compras basado en Kubernetes

Disponen de diversos servicios core para el buen funcionamiento de la plataforma.

La gestión de la infraestructura se opera conjuntamente con el equipo de ESADE y SSGG.



Necesidad

Renovación de los servicios gestionados marco 2025 con el objetivo de mantener y mejorar la plataforma cloud y el portal de compras actualmente en producción.



Alcance

01- Continuar con la una capacidad de operación y explotación de infraestructura de basada en servicios gestionados.



02

Servicios Gestionados



Nuestras capacidades en Infraestructura y Seguridad: Centro de operaciones de Excelencia

MODELO INDUSTRIALIZADO

Somos disciplinados en la definición y aplicación de procesos que nos permitan automatizar parte de las tareas recurrentes y dedicar a nuestras personas a tareas de mayor valor añadido

ACTIVOS PROBADOS

Nuestra especialización nos permite identificar y estandarizar configuraciones, soluciones y formas de hacer, que luego reutilizamos siempre que sea posible en todos nuestros clientes del CoE

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

Nuestro CoE no sólo está formado por técnicos. Contamos con arquitectos, consultores y expertos de otras áreas (Infra, seguridad, datos, desarrollo, etc.) que involucramos siempre que sea necesario

HABILITADORES DE NEGOCIO

Nos gusta entender los negocios para los que trabajamos y ser proactivos a la hora de identificar casos de uso y soluciones.
"Somos cabezas, no sólo manos"

EVOLUCIÓN CONSTANTE

Adaptamos nuestra forma de trabajo, ideas y capacidades al status de las tecnologías y las nuevas capacidades que esta ofrece

GOBIERNO Y MEDICIÓN

Medimos el uso de los casos de uso y soluciones implementadas y evaluamos su retorno con las áreas de negocio que los utilizan

CAPACITACIÓN Y AUTONOMÍA

No queremos estar donde no aportamos valor. Formamos a las áreas para que sean autónomas en el uso y extensión de la plataforma si lo consideran

PARTNERSHIP MICROSOFT

Estamos en contacto directo con arquitectos y equipos de producto de Microsoft nacionales e internacionales, lo que nos permite ir un par de pasos por delante del resto

TOKIOTA

**CENTRO
OPERACIONES
EXCELENCIA**

Alcance del Servicio



Soporte Global

Servicio de gestión de incidencias y peticiones



Alta disponibilidad

Planificación de distintos planes de DRP adaptados a los servicios de producción.



Soporte Fabricante Nivel 3

Atención directa del fabricante gracias a nuestro servicio por ser partner especialista,



Administración

Administración total de los entornos de nuestros clientes



Documentación

Actualización automática de toda la documentación



Gestión Cambios

Diseño, planificación y despliegue de infraestructuras



Monitorización

Acceso a dashboards donde obtener toda la información necesaria



Seguimiento

Monitorización de alertas y peticiones de cliente



Mejora Continua

Trimestralmente, generamos un documento de revisión global del entorno



Optimización de Costes

Revisión on demand del entorno buscando la eficiencia de coste. Estudio coste servicios desplegados en Azure



Servicios de Atención a cliente

experto y amable donde tendrás acceso a nuestra red de conocimiento según las necesidades de tu negocio: Escalado de incidencias y resolución de problemas de servicio.



Operación y explotación de entornos donde nos ocuparemos de la documentación, administración y evolución de tus entornos en la nube.



Servicios de optimización donde realizamos las tareas operativas de tus entornos, y aplicamos recomendaciones de eficiencia y reducción de costes.

Operación y soporte de la plataforma

Como parte del servicio se realizarán las siguientes tareas



Monitorización

Application Insights
Alertas, metricas, Diagnostic settings
Advisor recommendations
web availability, recovery service vaults



Backup center

Implantado en instancias de producción
Gestión de alertas
Plan disaster recovery



Cost Management

Cost analysis, alertas, Budgets
Reporting (Preventivos)
Dashboard PowerBi



App Services

Despliegues App Service plan, mantenimiento, cuotas.
Configuración de domains, TLS/SSL setting
Gestión de certificados
WebJobs, Service Connector
Gestión de logs,



Function App

Gestión de los secretos
Certificados públicos, escalado, restricciones de IP.
Key vault
Gestión de secretos, claves y certificados.



Virtual machine

Despliegues
Gestión de capacidades
Networking, reglas de seguridad
Gestión de la conectividad RDP, SSH.
Gestión de Storage
Extenciones y aplicaciones
Availability + scaling



Storage account

Creación y mantenimiento
Contenedores, File shares, Queues, Tables
Networking, CDN endpoints



Automation Account

Gestión de Módulos, credenciales, certificados y variables



Load balancer

Mantenimiento y creación
Frontend IP configuration
Backend pools
Health probes, Load balancing rules
Reglas de nateo
Insights, logs, alertas



Availability set

Administración, actualización y configuración de VM centralizada
Realización de test sobre rendimiento, simulaciones, cargas,
Disponibilidad operativa, recuperación ante desastres.



Networking

Address space, Connected devices
Creación Subnets, GatewaySubnet
DDoS protection, DNS servers
IP privadas y publicas
Configuración de Peerings, enrutamientos
Configuración punto a punto y uso de BGP con Azure VPN
Gateway



Kubernetes

Creación de namespace / Workloads
Creación y mantenimiento de Services and ingresses
Storage
Nuevos despliegues Node pools
Políticas

Nuestros Niveles de Servicio

Todos nuestros servicios cuentan con SLAs estándar que nos permite alinearnos con los clientes en torno a criterios comunes, atendiendo al impacto que tienen las infraestructuras y plataformas en su negocio.

PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA
Baja	La situación no tiene afectación a negocio. La incidencia no tiene impacto significativo en el servicio actual ni en la productividad del cliente.	8 horas
Media	El servicio funciona parcialmente. La situación tiene un impacto moderado sobre el negocio y se puede tratar durante el horario de oficina. Un solo usuario, cliente o servicio se ve afectado.	4 horas
Alta	Uno o varios servicios de producción no son accesibles o son inutilizables. Varios usuarios o servicios están afectados.	1 horas

Algunos puntos clave

- Horario de Servicio:
 - Lunes a viernes de 9:00h a 18:00h
 - En caso de que se requiera realizar planificadas fuera de ese horario, se requiere un preaviso de un mínimo de 48h. Dichas horas serán facturadas como intervención.
- Puesta en marcha de mecanismos de colaboración (generalmente equipo MS Teams) para compartir documentación, conversaciones de soporte, prioridades o escalados.

Nuestro Modelo de seguimiento



SEGUIMIENTO Y MEJORA

Para garantizar una prestación de servicio acorde a las necesidades de ESADE, que además esté en continua mejora, planteamos un modelo de seguimiento a 3 velocidades



Procedimiento de escalado

En cualquier momento se podrá escalar un incidente o deficiencia en el servicio al Gestor del Servicio a través de teléfono o correo electrónico, durante el horario de prestación



Seguimiento Mensual

De forma mensual se realizará una reunión de seguimiento del servicio, donde se hará una revisión de los tickets gestionados durante el mes, estado de la infraestructura y servicios asociados y punto de situación de las mejoras acordadas



Revisión Trimestral

Cada 3 meses se llevará a cabo un comité en el que se realizará una revisión global del servicio, incluyendo posibles ajustes de capacidad, identificación de mejoras a realizar, decisiones sobre cambios en procedimientos o incrementos en el alcance

A1

Anexo: Sobre Tokiota



Sobre nosotros:

¿Qué nos hace diferentes?

EXCELENCIA TÉCNICA

Contamos con un stack tecnológico en el que somos expertos y que estamos continuamente evolucionando. Preferimos hacer muy bien 5 cosas que 25 a medias



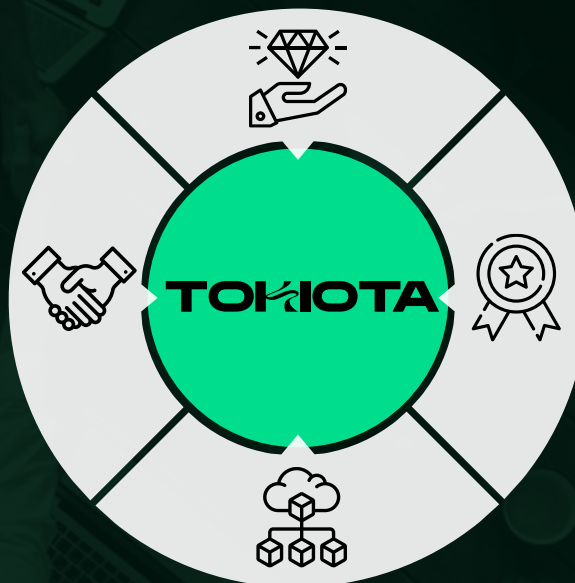
+5% de nuestro ingresos los dedicamos a formación y certificación de nuestros consultores

CLIENTES Y EXPERIENCIAS DIFERENCIALES

Nuestros clientes confían en nosotros para construir sus soluciones críticas en iniciativas que en ocasiones ejecutamos con la propia Microsoft



+20 empresas IBEX o tamaño similar confían en nosotros



ORIENTACIÓN A NEGOCIO

No implantamos tecnología; resolvemos problemas reales de nuestros clientes, cuantificando el beneficio potencial y diseñando soluciones alineadas con su estrategia global



+50% de ingresos proceden de proyectos con áreas de negocio/innovación

MODELO BASADO EN ACTIVOS

No nos gusta empezar con una hoja en blanco. Contamos con un portfolio de arquitecturas, componentes y configuraciones que ponemos a disposición de todos nuestros clientes



+20 activos (ej acelerador IA) que **reducen coste y tiempo en más de un 30% de media**

Ayudamos a nuestros clientes a **resolver problemas reales** de sus negocios y operaciones a través de tecnología, aplicando **soluciones pragmáticas** y estableciendo **relaciones honestas, transparentes y de larga duración**



CONSULTORÍA Y DISEÑO DE PRODUCTO

Ayudamos a diseñar y conceptualizar nuevos productos digitales, que posteriormente definimos a nivel funcional y técnico para su implementación, midiendo de forma continua que generan los beneficios esperados



APP INNOVATION

Definimos, construimos y evolucionamos arquitecturas y productos digitales que mejoren los negocios y las operaciones de nuestros clientes, empleando soluciones Cloud Native, metodologías Ágiles y DevOps



DATA & ANALYTICS

Convertimos los datos de nuestros clientes en un activo estratégico a través de la puesta en marcha de nuevas plataformas analíticas en la nube, de forma aislada o integrándolas en otras soluciones



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Diseñamos y construimos soluciones basadas en IA Generativa o Deep Learning que aplicamos a las operaciones y negocios de nuestros clientes creando empresas más inteligentes



INFRAESTRUCTURA CLOUD

Definimos, ponemos en marcha y operamos soluciones de infraestructura cloud e híbridas, sacando el mayor partido de los servicios Azure y buscando una alta automatización mediante IaaS y eficiencia en costes



CIBERSEGURIDAD

Mejoramos la seguridad de las infraestructuras, datos, usuarios y empleados de nuestros clientes a través de soluciones Microsoft, que integramos con el resto de entorno tecnológico y operativo para asegurar su uso

A TRÁES DE UNA RED DE CENTROS DE EXCELENCIA:



Centro de Excelencia
Cloud Híbrida



Centro de Excelencia
IA Generativa



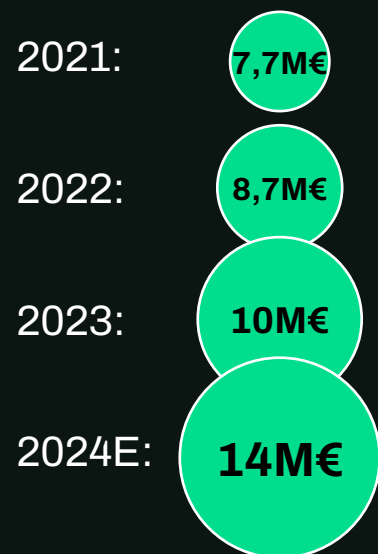
Centro de Excelencia
Power Platform



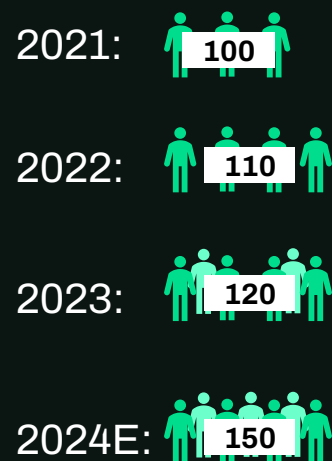
Somos una consultora tecnológica **especializada en tecnologías Microsoft** que ayuda a las organizaciones a **mejorar a través de la innovación tecnológica**

EN CIFRAS:

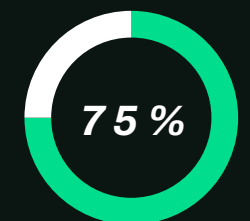
FACTURACIÓN:



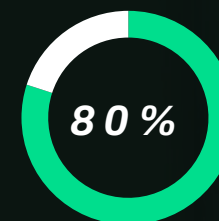
EMPLEADOS:



ESPECIALIZACIÓN:



% de nuestros consultores con certificaciones MS



Consultores con más 5 años de experiencia

RECONOCIMIENTO MICROSOFT:



Partner del Año Microsoft

- Migración a Azure 2023
- Cloud Híbrida 2022
- Modern Work 2021



10 Especializaciones Avanzadas Microsoft



Solutions Partner en 5 de 6 ámbitos Microsoft



Partner de referencia MS en Open AI

TOKIOTA



Conscientes de las problemáticas y necesidades de las **empresas**, proponemos soluciones y **servicios estandarizados**, que han sido **probados anteriormente** en entornos reales

Nuestras capacidades en Infraestructura y Seguridad: ¿Qué problemas resolvemos?



EVALUACIÓN Y MIGRACIÓN

Evaluamos todos los recursos on-prem extrayendo un plan de migración a la nube con un control de costes asociado. El resultado se presenta mediante un plan de acción real en Power BI. (**Assessment+Migration**)



GESTIÓN INFRAESTRUCTURA HÍBRIDA

Aunamos las infraestructuras on-prem y el multi-cloud en un **enfoque global e híbrido** para una gestión y mantenimiento más dinámico. (**ARC**)



SEGURIDAD END-TO-END

Mejoramos la **seguridad de infraestructuras, plataformas y datos** a través del despliegue de soluciones de seguridad como **Sentinel**, **Defender** o **Purview**, y **formando** a perfiles técnicos y empleados



ADOPCIÓN DE LA NUBE

Ayudamos a **adoptar la nube de forma pragmática**, definiendo un entorno seguro donde migrar la infraestructura on-prem (**Landing zone**)



PUESTO DE TRABAJO HÍBRIDO

Diseñamos y ponemos en marcha **el nuevo modelo de puesto de trabajo (AVD)**, haciendo uso de tecnologías como **INTUNE** o **Autopilot**, preparado para un **mundo híbrido** y con un enfoque **multi-dispositivo**



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Aseguramos el **correcto funcionamiento de las infraestructuras** y **mantenemos los costes bajo control** a través de una monitorización y seguimiento continuo con **Azure** y **Power BI**

Seguridad Zero Trust

Protegemos los datos e infraestructuras de nuestros clientes

Prevención



- Assessment seguridad Zero trust
- Auditoría arquitectura segura en el cloud
- Auditoría de seguridad de aplicaciones
- Gestión y Gobierno de la seguridad
- Formación y Concienciación

► Protección



- Securización recursos y aplicaciones en el cloud
 - **Landing zone 2.0**
 - **OpenAI**
- Modernización de entornos de monitorización
- Securización del puesto de Trabajo
- Protección de la información
- Gestión de Identidades

► Detección y Respuesta



- Monitorización 24x7
- SDLC (Security Development LifeCycle)
- Plan Continuidad de negocio (BCP/DRP)



Estándares



Tecnologías



Tokiota CSP

Licenciamiento y consumo

Tokiota CSP busca el **equilibrio entre el consumo, funcionalidad y seguridad** para tus necesidades reales

aportando el valor añadido



EXPERIENCIA

Equipo con perfiles con **+10 años de experiencia** en entornos Microsoft. Todos los perfiles **actualizados, formados y certificados**. Consciencia en la **importancia en licenciamiento y consumo**.



CONSUMO

Seguimiento de consumos mediante **plataforma proactiva**, alertas de partner, alertas de suscripción y configuración inicial de implementación. Implicación en entendimiento de plataforma y toma de decisión de consumo.



SEGURIDAD

Pacto de seguridad bidireccional. Uso de **Granular Delegated Admin Privileges (GDAP)**, **Multi-Factor Authentication (MFA)**, **Conditional Access (CA)** en Tokiota CSP y Cliente.



OPTIMIZACIÓN

Estudios de escenarios con enfoque en, **funcionalidad necesaria y mínimo coste por perfil**.

Ahorros aplicados de hasta **un 30%** del coste de licenciamiento.



EVOLUCIÓN

Recomendaciones sobre **palancas de ahorro en Microsoft Azure**, dos veces al año.

Servicio **bajo petición de licenciamiento de escenarios** sobre plataformas Microsoft, enfocado en **optimización**.

trabajando estrechamente con



APP INNOVATION



DATA & IA



INFRA & CYBER

en clientes como



Banco Caminos
BANCO PRIVADO

Lucta

Barrabés

texas
CONTROLS

Pekos
Group

AENOR
Confía

fieldfisher | JAUSAS

C/ Meridional, 9, 08018 Barcelona



Av. del Mediterráneo, 15, 28007, Madrid



C/ Rafael Alberti, 8, 15008, A Coruña

